

Política de autoexclusión de The Casino @ Dania Beach

❖ Opciones de duración del tiempo:

El Casino @ Dania Beach ofrece un período obligatorio de autoexclusión de 6 meses, que seguirá y se extenderá a una autoexclusión de por vida.

- ✓ 6 meses hasta de por vida

❖ ¿A dónde voy, quién puede autoexcluirse y qué traigo?

Para autoexcluirse, debe visitar la oficina de seguridad en The Casino @ Dania Beach, donde obtendrá la identificación adecuada (enumerada a continuación) y se le tomará una fotografía.*

Para autoexcluirse, debe traer consigo una de las siguientes formas de identificación con fotografía (ID). La identificación proporcionada debe ser original, válida y contener su fecha de nacimiento y el número de documento de identificación (DL#, ID# o pasaporte#):

- ✓ Licencia de conducir
- ✓ Identificación emitida por el estado
- ✓ Pasaporte

* El Casino @ Dania Beach puede buscar la autoexclusión en los casos en que la instalación de juego reciba información escrita sustancial y confiable de que un cliente no participa responsablemente en actividades de juego (de miembros de la familia, amigos, terapeutas y/o fuentes públicas). El Casino se reserva el derecho de excluir a una persona en casos particulares, dependiendo de las circunstancias que se presenten. El Casino @ Dania Beach puede examinar el comportamiento de juego de una persona en nuestras instalaciones para determinar si esta persona puede estar jugando en detrimento de sí mismo. Cuando la interacción del usuario sigue a la recepción de un informe de un tercero, el tercero debe aceptar que se le identificará al usuario como autor del informe.

❖ ¿Qué sucede después de autoexcluirme?

En el momento de la autoexclusión, The Casino @ Dania Beach Security le explicará el programa. También se le proporcionará información adicional sobre el juego compulsivo, incluidos folletos y acceso a la ayuda disponible a través de la línea de ayuda 888-ADMIT-IT de FCCG.

Después de la autoexclusión, se le negarán las membresías del club de jugadores, los bienes y servicios gratuitos, la participación en el viaje y todos los demás privilegios y beneficios del casino. También será excluido de correos dirigidos, promociones de

telemercadeo, materiales del club de jugadores y otra información promocional relacionada con apuestas u otras actividades en The Casino @ Dania Beach.

Si regresa a las instalaciones para jugar después de la autoexclusión, no podrá cobrar ganancias en ningún monto de The Casino @ Dania Beach, y puede ser desalojado como intruso si lo atrapan regresando a la propiedad del casino.

❖ **¿Puedo cambiar de opinión después de autoexcluirme?**

You may request that your exclusion be lifted. A review committee consisting of, at a minimum, the Chief Gaming Officer, Director of Compliance and Security Manager will review each request to determine validity. If approved by the committee, requests will be forwarded to the Commission and you will be advised of the required 14-day waiting period before exclusion may be removed.

**** AVISO: La información de recursos de referencia anterior proporcionada por Florida Council on Compulsive Gambling, Inc. (FCCG) contiene información organizativa proporcionada por el recurso asociado. La inclusión en las referencias de recursos de FCCG no constituye un respaldo o recomendación para una acción o servicio por parte de FCCG. El FCCG no garantiza, certifica ni se opone a la información contenida en este documento, ni a las opiniones expresadas por ninguna otra entidad o recurso, ya sea que se proporcione o no a través de la Línea de ayuda o la base de datos de la Línea de ayuda.**